



# MESURES DE SECURITE SECURITY MEASURES

---

Version 3.0

## Version française

Le présent document décrit les mesures de sécurité techniques et organisationnelles mises en œuvre par ArtSolution à l'appui de ses activités (de traitement), conformément à la législation sur la protection de la vie privée. Le document original est rédigé en anglais. La traduction proposée ici est libre.

### **Contrôle d'accès aux zones de traitement (physique)**

Les applications web, les communications et les serveurs de base de données d'ArtSolution sont situés dans des centres de données sécurisés aux Pays-Bas et aux États-Unis, qui sont exploités par Microsoft Azure. avec qui ArtSolution a signé l'addendum de traitement des données Windows Azure afin d'être conforme aux normes et obligations telles que définies dans la législation sur la confidentialité.

Contrôle d'accès aux systèmes de traitement des données personnelles (logique)

ArtSolution a mis en place des mesures appropriées pour éviter que ses systèmes de traitement des données personnelles ne soient utilisés par des personnes non autorisées.

Ceci est réalisé par :

- L'établissement de l'identification du terminal et/ou de l'utilisateur du terminal aux systèmes ArtSolution ;
- L'arrêt automatique du terminal de l'utilisateur s'il reste inactif. Identification et mot de passe requis pour la réouverture ;
- Verrouillage automatique de l'identification de l'utilisateur lorsque plusieurs mots de passe erronés sont saisis. Les événements sont enregistrés et les journaux sont examinés régulièrement ;
- Utilisation de contrôles d'accès basés sur des pare-feu, des routeurs et des VPN pour protéger les réseaux de services privés et les serveurs dorsaux ;
- Surveillance ad hoc de la sécurité de l'infrastructure ;
- Examen régulier des risques de sécurité par des employés internes et des auditeurs tiers ;
- la délivrance et la protection des codes d'identification ;
- Contrôle d'accès basé sur les rôles, mis en œuvre de manière cohérente avec le principe du moindre privilège.
- L'accès aux serveurs hôtes, applications, bases de données, routeurs, commutateurs, etc. est enregistré ;
- ArtSolution utilise également des outils commerciaux et personnalisés pour collecter et examiner les journaux de sa plate-forme et de son système afin de détecter les anomalies.

### **Contrôle de la disponibilité**

ArtSolution a mis en œuvre des mesures appropriées pour s'assurer que les données personnelles sont protégées contre la destruction ou la perte accidentelle.

Ceci est accompli par :

- Une infrastructure de service redondante ;

- L'évaluation constante des centres de données et des fournisseurs d'accès à Internet (FAI) afin d'optimiser les performances pour ses clients en ce qui concerne la bande passante et la qualité de service.
- pour ses clients en ce qui concerne la bande passante, la latence et l'isolement en cas de sinistre ;
- La localisation des centres de données dans des installations de colocation sécurisées qui sont neutres par rapport aux fournisseurs de services Internet et qui fournissent une sécurité physique, une alimentation redondante et une isolation de reprise après sinistre.
- sécurité physique, une alimentation redondante et une redondance de l'infrastructure ;
- Des accords de niveau de service avec les FAI pour garantir un haut niveau de disponibilité ;
- Capacité de basculement rapide.

### **Contrôle de la transmission**

ArtSolution a mis en œuvre des mesures appropriées pour empêcher que les données personnelles soient lues, copiées, modifiées ou supprimées par des parties non autorisées pendant leur transmission ou pendant le transport des supports de données.

Ceci est réalisé par :

- L'utilisation de technologies de pare-feu et de cryptage adéquates pour protéger les passerelles et les pipelines
- par lesquels les données transitent ;
- Les données personnelles sensibles sont cryptées pendant la transmission à l'aide de versions à jour de TLS ou d'autres protocoles de sécurité.
- d'autres protocoles de sécurité utilisant des algorithmes et des clés de cryptage puissants ;
- La protection de l'accès aux interfaces de gestion des comptes par les employés sur le Web au moyen de
- TLS crypté
- Cryptage de bout en bout du partage d'écran pour l'accès à distance, l'assistance ou la communication en temps réel.

### **Contrôle des entrées**

ArtSolution a mis en œuvre des mesures appropriées pour s'assurer qu'il est possible de vérifier et d'établir si et par qui les données personnelles ont été saisies dans les systèmes de traitement des données personnelles ou supprimées.

Ceci est réalisé par :

- L'authentification du personnel autorisé ;
- Des mesures de protection pour l'entrée en mémoire des Données Personnelles, ainsi que pour la lecture, la modification et la suppression des Données Personnelles stockées, y compris en documentant ou en enregistrant les changements matériels apportés aux données du compte ou aux paramètres du compte ;

- Ségrégation et protection de toutes les données personnelles stockées par le biais de schémas de base de données, de contrôles d'accès logiques et/ou de cryptage ;
- Utilisation d'identifiants d'utilisateur ;
- la sécurité physique des installations de traitement des données ;
- Délais de session.

### **Surveillance**

ArtSolution n'accède pas aux données personnelles du client, sauf pour

- Pour fournir les services requis en vertu de l'accord avec le client ;
- Pour soutenir son expérience client ;
- Comme requis par la loi ; ou
- Sur demande du client ;

Ceci est accompli par :

- La nomination individuelle des administrateurs du système ;
- L'adoption de mesures appropriées pour enregistrer les journaux d'accès des administrateurs système à l'infrastructure.

## English version

This document entails the technical and organizational security measures implemented by ArtSolution in support of its (Processing) activities, as set forth by the Privacy Legislation.

### **Access Control of Processing Areas (Physical)**

Web applications, communications and database servers of ArtSolution are located in secure data centers in the Netherlands and the United States, which are operated by Microsoft Azure. with whom ArtSolution has signed the Windows Azure data processing addendum in order to be compliant with the standards and obligations as set forth in the Privacy Legislation.

### **Access Control to Personal Data Processing Systems (Logical)**

ArtSolution has implemented suitable measures to prevent its Personal Data Processing systems from being used by unauthorized persons.

This is accomplished by:

- Establishing the identification of the terminal and/or the terminal user to the ArtSolution systems;
- Automatic time-out of user terminal if left idle. Identification and password required to reopen;
- Automatic lock out of the user ID when several erroneous passwords are entered. Events are logged and logs are reviewed on a regular basis;
- Utilizing firewall, router and VPN-based access controls to protect the private service networks and back-end-servers;
- Ad hoc monitoring infrastructure security;
- Regularly examining security risks by internal employees and third party auditors;
- Issuing and safeguarding of identification codes;
- Role-based access control implemented in a manner consistent with principle of least privilege.
- Access to host servers, applications, databases, routers, switches, etc., is logged;
- ArtSolution also uses commercial and custom tools to collect and examine its platform and system logs for anomalies.

### **Availability Control**

ArtSolution has implemented suitable measures to ensure that Personal Data is protected from accidental destruction or loss.

This is accomplished by:

- Redundant service infrastructure;
- Constantly evaluating data centers and Internet service providers (ISPs) to optimize performance
- for its customers in regards to bandwidth, latency and disaster recovery isolation;
- Situating data centers in secure co-location facilities that are ISP carrier neutral and provide
- physical security, redundant power, and infrastructure redundancy;
- Service level agreements from ISPs to ensure a high level of uptime;

- Rapid failover capability.

### **Transmission Control**

ArtSolution has implemented suitable measures to prevent Personal Data from being read, copied, altered or deleted by unauthorized parties during the transmission thereof or during the transport of the data media.

This is accomplished by:

- Use of adequate firewall and encryption technologies to protect the gateways and pipelines
- through which the data travels;
- Sensitive Personal Data is encrypted during transmission using up to date versions of TLS or
- Other security protocols using strong encryption algorithms and keys;
- Protecting web-based access to account management interfaces by employees through
- Encrypted TLS
- End-to-end encryption of screen sharing for remote access, support, or real time communication.

### **Input Control**

ArtSolution has implemented suitable measures to ensure that it is possible to check and establish whether and by whom Personal Data have been input into Personal Data Processing systems or removed.

This is accomplished by:

- Authentication of the authorized personnel;
- Protective measures for Personal Data input into memory, as well as for the reading, alteration and deletion of stored Personal Data, including by documenting or logging material changes to account data or account settings;
- Segregation and protection of all stored Personal Data via database schemas, logical access controls, and/or encryption;
- Utilization of user identification credentials;
- Physical security of data processing facilities;
- Session timeouts.

## **Monitoring**

ArtSolution does not access Personal Data of the Customer, except

- To provide the required services under the agreement with the Customer;
- In support of its Customer experience;
- As required by law; or
- Upon request by of the Customer;

This is accomplished by:

- Individual appointment of system administrators;
- Adoption of suitable measures to register system administrators' access logs to the infrastructure